

**UNIVERSIDAD PRIVADA LÍDER PERUANA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**UNIVERSIDAD  
LÍDER PERUANA**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ECONOMISTA**

**“CONTROL INTERNO EN RELACIÓN A LA  
RENTABILIDAD DEL CENTRO MÉDICO VIRGEN  
INMACULADA DE LA PROVINCIA DE LA  
CONVENCIÓN, CUSCO 2022”**

**Autores:**

Br. Enoc Abdías Rojo Ccanahuire

Br. Flor Olinda Ilahuala Gonzales

**Asesora:**

Mg. Magali Baca Puma

**Santa Ana, La Convención, Cusco**

**2022**

## **II. TÍTULO Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

### **Título**

“CONTROL INTERNO EN RELACIÓN A LA RENTABILIDAD DEL CENTRO  
MÉDICO VIRGEN INMACULADA DE LA PROVINCIA DE LA CONVENCION,  
CUSCO 2022”

### **Línea de investigación**

Negocios y emprendimiento

### III. DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

#### HOJA DE DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS FIRMADA POR EL TESISISTA

Yo, Flor Olinda Irahuala Gonzales  
 identificado (a) con DNI N° 78016407, Bachiller de la Escuela Profesional  
 de Economía y domiciliado(a) en la calle/ Jirón/  
 Av. Circunvalación S/N del  
 distrito Santa Ana Provincial La Convención Departamento Cusco  
 Celular 928268523 Email: florolinda.iraahuala.gonzales@gmail.com

DECLARO BAJO JURAMENTO: Que la tesis que presento  
 es original e inédita, no siendo copia parcial ni total de una tesis desarrollada, y/o realizada  
 en el Perú o en el extranjero, en caso contrario de resultar falsa la información que  
 proporciono, me sujeto a los alcances de lo establecido en el Art. N° 411, del código penal  
 concordante con el Art. 32° de la Ley N° 27444, y la ley del procedimiento Administrativo  
 general y las Normas Legales de Protección a los Derechos de Autor. En fe de lo cual firmo  
 la presente.

Santa Ana, 22 de Julio del 2022.

  
 DNI N°: 78016407

**HOJA DE DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS FIRMADA  
POR EL TESISISTA**

Yo, Flor Olinda Ilohuala Gonzales  
 identificado (a) con DNI N° 78016407, Bachiller de la Escuela Profesional  
 de Economía y domiciliado(a) en la calle/ Jirón/  
 Av. Circunvalación S/N del  
 distrito Santa Ana Provincial La Convención Departamento Cusco  
 Celular 928268523 Email: florolinda.ihualagonzales@gmail.com

DECLARO BAJO JURAMENTO: Que la tesis que presento  
 es original e inédita, no siendo copia parcial ni total de una tesis desarrollada, y/o realizada  
 en el Perú o en el extranjero, en caso contrario de resultar falsa la información que  
 proporcione, me sujeto a los alcances de lo establecido en el Art. N° 411, del código penal  
 concordante con el Art. 32° de la Ley N° 27444, y la ley del procedimiento Administrativo  
 general y las Normas Legales de Protección a los Derechos de Autor. En fe de lo cual firmo  
 la presente.

Santa Ana, 22 de Julio del 2022.

  
 DNI N° 78016407

## IV. REPORTE DE SIMILITUD



# Informe del Detector de Plagio Viper

Informe de tesis Enoc R - Flor I. Lev. obs. 01.06.23.dc  
escaneado Aug 10, 2023

Porcentaje Total

**12%**

Baca Puma Magali  
41054004  
Docente Asesor

2.2%

Repositorio Universidad Técnica de Ambato: ...  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/12345678>

1.8%

GUÍA PARA ELABORAR PROYECTO DE TE...  
<http://ulp.edu.pe/assets/archivos/investigacion/guia->

1.0%

¿Por qué es importante el control interno en l...  
<https://es.linkedin.com/pulse/por-qu%C3%A9-es-im>

0.9%

(PDF) DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENT...  
<https://www.academia.edu/16577127/DEDICATORI>

0.7%

Materiales didácticos y su influencia en el apr...  
<https://core.ac.uk/download/567863684.pdf>


0.0% Análisis descriptivo - El teletrabajo y su impac...  
<https://1library.co/article/matriz-de-operacionalizaci%>

---

0.0% Variable dependiente - Identificación de las va...  
<https://1library.co/article/variable-dependiente-identi>

UNIVERSIDAD PRIVADA LÍDER PERUANA

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA

  
Baca Puma Magali  
41054004  
Docente Asesor

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ECONOMISTA

“CONTROL INTERNO EN RELACIÓN A LA RENTABILIDAD  
DEL CENTRO MÉDICO VIRGEN INMACULADA DE LA  
PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN, CUSCO 2022”

V. HOJA DE FIRMA DE JURADOS

**UNIVERSIDAD PRIVADA LÍDER  
PERUANA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA**

**“CONTROL INTERNO EN RELACIÓN A LA RENTABILIDAD DEL  
CENTRO MÉDICO VIRGEN INMACULADA DE LA PROVINCIA DE  
LA CONVENCIÓN, CUSCO 2022”**

Presentado por Enoc Adias Rojo Ccanahuire y Flor Olinda Ilahuala Gonzales

Presidente:

---

Nombre: Roger Venero Gibaja  
Grado académico: Doctor

Primer Miembro:

---

Nombre: Angel Jaime Orduña Ventura  
Grado académico: Maestro

Segundo Miembro:

---

Nombre: Alejandro Rojas Luque  
Grado académico: Maestro

## VI. DEDICATORIA

*Dedico este trabajo de tesis principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi padre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones que a pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo siempre. A mi compañero Enoc que sin el equipo que formamos, no habiéramos logrado esta meta.*

*Flor*

*Siempre dije como se sentiría estar en esta posición y personalmente ahora me doy cuenta de que es solo una parte del camino donde tomamos un descanso para luego continuar, por eso este trabajo de tesis y próxima titulación la dedico a mi familia, a todas las personas que me apoyaron y en especial a mí mismo.*

*Enoc*



## VII. AGRADECIMIENTOS

*Agradecida con Dios, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud, la esperanza y la compañía a lo largo de mi carrera y poder alcanzar mis objetivos.*

*A mi padre, que siempre lo he sentido presente en mi vida, por todo el apoyo que me brindo en mi carrera, en mis logros, en todo, que aun estando lejos lo llevo siempre en mi corazón y mente. Y sé que está orgulloso de la persona en la cual me he convertido*

*A mi compañero Enoc por haber logrado nuestro gran objetivo con mucha perseverancia y demostrarme que podemos ser grandes amigos y compañeros de trabajo a la vez.*

*Gracias a la vida por este nuevo triunfo, gracias a todas las personas que me apoyaron y creyeron en la ejecución de esta tesis.*

*Flor*

*Agradezco a mis padres que siempre fueron el pilar que me sostenía en mis malos momentos y que incondicionalmente siempre estarán ahí apoyándome en cualquier situación, del mismo modo agradezco este momento a mi mejor amiga Florxhita que siempre estuvo a mi lado en todos estos años de estudio, aventuras y con la certeza de que por más caminos diferentes que tomemos ahí estaremos el uno para el otro, también le agradezco a mi hermana Yanet que con sus consejos y enojos logre llegar a este punto de mi vida donde estoy seguro que mientras la tenga a ella siempre me dirá el camino correcto para seguir creciendo tanto en mi vida personal como laboral.*

*Enoc*

## VIII. ÍNDICE DE CONTENIDO

II. TÍTULO Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	II
III. DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS .....	III
IV. REPORTE DE SIMILITUD .....	V
V. HOJA DE FIRMA DE JURADOS.....	VII
VI. DEDICATORIA.....	VIII
VII. AGRADECIMIENTOS .....	IX
VIII. ÍNDICE DE CONTENIDO .....	X
IX. ÍNDICE DE TABLAS .....	XIII
X. ÍNDICE DE FIGURAS .....	XIV
XI. RESUMEN.....	XV
XII. ABSTRACT.....	XVI
XIII. INTRODUCCIÓN.....	XVII
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.2.1. Problema general .....	2
1.2.2. Problemas específicos .....	3
1.3. Objetivo de investigación .....	3
1.3.1. Objetivo general .....	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Formulación de hipótesis.....	3
1.4.1. Hipótesis general .....	3
1.4.2. Hipótesis específicas.....	4
1.5. Justificación de la investigación .....	4

1.5.1.	Justificación teórica .....	4
1.5.2.	Justificación práctica .....	4
1.5.3.	Justificación de implicancia social .....	5
1.5.4.	Justificación Metodológica.....	5
1.6.	Delimitaciones de la investigación .....	5
1.6.1.	Espacial.....	5
1.6.2.	Temporal.....	5
1.6.3.	Teórica .....	5
CAPÍTULO II.....		6
MARCO TEÓRICO .....		6
2.1.	Antecedentes de la investigación.....	6
2.1.1.	Antecedentes internacionales .....	6
2.1.2.	Antecedentes nacionales.....	9
2.1.3.	Antecedentes locales.....	11
2.2.	Bases teóricas .....	15
2.2.1.	Control interno.....	15
2.2.2.	Importancia del control interno .....	16
2.2.3.	Objetivos del control interno .....	16
2.2.4.	Dimensiones del control interno.....	17
2.2.5.	Rentabilidad.....	18
2.1.1.	Importancia de la rentabilidad .....	19
2.1.2.	Análisis de la rentabilidad .....	20
2.2.	Marco conceptual .....	21
2.3.	Operacionalización de variables.....	23
CAPÍTULO III .....		25
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		25
3.1.	Tipo de investigación.....	25
3.2.	Enfoque de la investigación.....	25
3.3.	Diseño de la investigación .....	25
3.4.	Alcance de investigación .....	25
3.5.	Población y muestra.....	26
3.5.1.	Población .....	26
3.5.2.	Descripción de muestra .....	26
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	27
3.6.1.	Técnica.....	27

3.6.2. Instrumento.....	27
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	27
3.8. Procedimiento de procesamiento de datos .....	27
3.9. Confiabilidad y validez.....	28
CAPITULO IV .....	30
RESULTADOS, CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y DISCUSIÓN .....	30
4.1. Resultados.....	30
4.2. Contrastación de hipótesis .....	38
4.3. Discusión .....	43
CONCLUSIONES.....	46
RECOMENDACIONES .....	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	49
ANEXOS .....	52
Anexo 1 Operacionalización de variables .....	53
Anexo 3 Instrumento de recopilación de datos .....	57
Anexo 4 Ficha de validación de instrumentos por juicio de expertos .....	60
Anexo 5 Galería de fotos .....	62

**IX. ÍNDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1</b> Variable: Control interno.....	30
<b>Tabla 2</b> D1: Control preventivo.....	31
<b>Tabla 3</b> D2: Control simultaneo .....	32
<b>Tabla 4</b> D3: Control posterior.....	33
<b>Tabla 5</b> Variable: Rentabilidad.....	34
<b>Tabla 6</b> D1: Utilidad neta .....	35
<b>Tabla 7</b> D2: Rentabilidad económica .....	36
<b>Tabla 8</b> D3: Rentabilidad financiera.....	37
<b>Tabla 9</b> Prueba de normalidad .....	38
<b>Tabla 10</b> Prueba de hipótesis general .....	39
<b>Tabla 11</b> Prueba de hipótesis específica 1 .....	40
<b>Tabla 12</b> Prueba de hipótesis específica 2 .....	41
<b>Tabla 13</b> Prueba de hipótesis específica 3 .....	42

**X. ÍNDICE DE FIGURAS**

<b>Figura 1</b> Variable: Control interno .....	30
<b>Figura 2</b> D1: Control preventivo .....	31
<b>Figura 3</b> D2: Control simultaneo.....	32
<b>Figura 4</b> D3: Control posterior .....	33
<b>Figura 5</b> Variable: Rentabilidad .....	34
<b>Figura 6</b> D1: Utilidad neta.....	35
<b>Figura 7</b> D2: Rentabilidad económica.....	36
<b>Figura 8</b> D3: Rentabilidad financiera .....	37

## **XI. RESUMEN**

La presente investigación tuvo objetivo principal es Determinar de qué manera el control interno se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. La metodología desarrollada fue de tipo básico, con enfoque cuantitativo de diseño no experimental de alcance correlacional. se consideró una muestra representativa de 30 trabajadores del área administrativo del centro médico Virgen Inmaculada, a quienes se aplicó el instrumento de cuestionario cerrado para conocer la percepción sobre ambas variables. Los resultados relevantes determinaron un valor de  $p=0,030 < 0,05$ , de tal forma que se acepta la HI, encontrando así una relación significativa entre el control interno con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de  $Rho=0,874$ , indicándonos la relación positiva alta entre el control interno y la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Por lo que se concluye que, si existe una relación positiva alta entre la el control interno y la rentabilidad.

***Palabras clave:*** Control interno, rentabilidad.

## **XII. ABSTRACT**

The main objective of this research is to determine how internal control is related to the profitability of the Virgen Inmaculada Medical Center in the province of La Convencion, Cusco 2022. The methodology developed was basic, with a quantitative non-experimental design approach. correlational scope. A representative sample of 30 workers from the administrative area of the Virgen Inmaculada medical center was considered, to whom the closed questionnaire instrument was applied to know the perception of both variables. The relevant results determined a value of  $p=0.030 < 0.05$ , such that the HI is accepted, thus finding a significant relationship between internal control and the profitability of the Virgen Inmaculada Medical Center in the province of La Convencion, Cusco 2022. On the other hand, in the analysis of the Spearman correlation coefficient, a result of  $Rho=0.874$  was obtained, indicating the high positive relationship between internal control and the profitability of the Virgen Inmaculada Medical Center in the province of La Convention, Cusco 2022. Therefore, it is concluded that there is a high positive relationship between internal control and profitability.

**Keywords:** Internal control, profitability.



### **XIII. INTRODUCCIÓN**

Hoy en día existen muchos cambios en el mundo de los negocios, por lo que se necesita una adecuada gestión considerando un control interno con el fin de mejorar su posicionamiento en el mercado ya que la rentabilidad en las empresas es de suma importancia para sus beneficios económicos.

Desarrollar un Control Interno adecuado a cada tipo de organización nos permitirá optimizar la utilización de recursos con calidad para alcanzar una adecuada gestión financiera y administrativa, logrando mejores niveles de productividad. Usualmente las pequeñas y medianas empresas no cuentan con un sistema de administración bien definido, donde muchas veces las metas planteadas no están escritas y trabajan de manera empírica, solucionando problemas de manera ineficiente conforme se presentan, invirtiendo sin planificar, creando departamentos a medida que surgen las necesidades, entre otras cosas. Por ello nace la necesidad de la presente investigación con el propósito de conocer de qué manera el control interno se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022.

Considerando estos elementos que configuran la estructura de la investigación, se articulan en cuatro capítulos, son:

Capítulo I: Donde se presenta el planteamiento del problema, en la que se detalla la descripción del problema en investigación con el apoyo de definiciones y argumentos que fortalecen al planteamiento, seguidamente se presenta la formulación del problema general y específicos de acuerdo a las dimensiones de la primera variable en relación a la segunda variable, asimismo, se presentan los objetivos tanto general y específicos de la investigación, a continuación se desarrolla la formulación de hipótesis. Seguidamente, la justificación de la investigación, en la cual se desarrolla la razón de la existencia del problema en curso, finalmente se presentan las delimitaciones de estudio.

Capítulo II: Comprende el marco teórico, la cual está comprendida con los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, que pueden exponer situaciones congruentes al tema en curso, estas en su resumen presentan objetivos, método y conclusiones para poder ser contrastadas finalmente con los resultados obtenidos. A continuación, este capítulo contiene también las bases teóricas, en la que se desarrollan las teorías relacionadas al tema con fundamento bibliográfico, seguidamente, se presenta la identificación y conceptualización de las variables en estudio, acompañados de la operacionalización de variables, finalmente, se presenta el marco conceptual, en la que se desarrolla la definición de términos básicos en la investigación.

Capítulo III: La metodología de la investigación, en la cual se detalla en tipo de investigación, seguido del enfoque, diseño y alcance de investigación, con el cual se segmenta la población y muestra de la investigación además de las técnicas e instrumentos de investigación. Seguidamente se presenta las técnicas y procedimientos de análisis y procesamiento de datos. Además de la confiabilidad y valides de los instrumentos

Capítulo IV: En este capítulo se presentan los resultados, contrastación de hipótesis y discusión.

Para concluir: Referencias bibliográficas y anexos

## CAPÍTULO I

### Planteamiento del problema

#### 1.1.Descripción de la realidad problemática

En la actualidad existen muchos cambios en el mundo de los negocios, por lo que se necesita una adecuada gestión considerando un control interno con el fin de mejorar su posicionamiento en el mercado ya que la rentabilidad en las empresas es de suma importancia para sus beneficios económicos.

Si hablamos de la actividad industrial en el Perú es aun insuficiente para incrementar el desarrollo a nivel nacional, no obstante, el estado aun no ha logrado la segmentación determinada para el desarrollo de diferentes sectores estratificados (Romero, Inche, & Cáceres, 2017).

A medida que las empresas van creciendo y la economía en general, los propietarios acuden con frecuencia a los auditores para proteger su empresa contra fraudes, errores no intencionales, cometidos por gerentes y empleados, por esas razones en el mundo de los negocios se exige el manejo adecuado de un control interno, que garanticen el crecimiento eficiente de la empresa y en consecuencia su rentabilidad económica.

Las empresas son el motor de las economías en el mundo, la razón es que ellas generan un círculo virtuoso en el que se producen bienes para la satisfacción de necesidades de las personas (ECORFAN, 2015).

Desarrollar un Control Interno adecuado a cada tipo de organización nos permitirá optimizar la utilización de recursos con calidad para alcanzar una adecuada gestión financiera y administrativa, logrando mejores niveles de productividad. Usualmente las pequeñas y medianas empresas no cuentan con un sistema de administración bien definido, donde muchas veces las metas planteadas no están escritas y trabajan de

manera empírica, solucionando problemas de manera ineficiente conforme se presentan, invirtiendo sin planificar, creando departamentos a medida que surgen las necesidades, entre otras cosas (Servin, 2019)

En el Perú las circunstancias actuales los negocios son fundamentos para lograr y encaminar la rentabilidad de los emprendedores (Tafur, 2021).

La rentabilidad de una organización esta ligada con la gestión financiera, por lo que la elección de toma de decisiones permite elegir lo más adecuado para el crecimiento y futuras oportunidades de la misma.

En el centro médico Virgen Inmaculada, se ha evidenciado la falta de un adecuado control interno, en el que no se desarrolla el control preventivo mediante el control de las existencias, evaluación de riesgos y actividades de manejo de información de comunicación y monitoreo, además de una inadecuada supervisión de la materia prima dentro de los procesos y compromisos de mejoramiento. Todo lo mencionado, incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa, que, no evidenciaría una utilidad neta mediante los activos de la empresa, acompañado de la rentabilidad financiera. Afectando a los resultados económicos de la empresa, por ende, a los trabajadores.

Por ello, se ha formulado las siguientes preguntas

## **1.2. Formulación del problema**

Para el desarrollo de la presente se ha formulado las siguientes preguntas, en base a las 2 variables en intervención.

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo el control interno se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo el control preventivo se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022?
- ¿Cómo el control simultaneo se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022?
- ¿Cómo el control posterior se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022?

### **1.3. Objetivo de investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Identificar como el control interno se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar como el control preventivo se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022.
- Identificar como el control simultaneo se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022.
- Identificar como el control posterior se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022.

### **1.4. Formulación de hipótesis**

#### **1.4.1. Hipótesis general**

El control interno se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro

Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022

#### **1.4.2. Hipótesis específicas**

- El control preventivo se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022
- El control simultaneo se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022
- El control posterior se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022

#### **1.5. Justificación de la investigación**

La presente investigación se desarrolla con el propósito de dar aporte al conocimiento mediante las diferentes estrategias investigativas.

##### **1.5.1. Justificación teórica**

La presente investigación tendrá importancia teórica debido a que mediante su desarrollo se podrá expandir el conocimiento sobre el control interno y la rentabilidad del centro médico Virgen Inmaculada, para ello los resultados y la información obtenida debe ser verídica de tal manera la presente investigación sea utilizada como referencia bibliográfica para posteriores investigaciones de la misma índole.

##### **1.5.2. Justificación práctica**

La presente investigación tiene justificación practica porque las conclusiones a las que se llegara servirán para ser de conocimiento de las autoridades, así como

de la población misma, para ser evaluados posteriormente por los implicados para que tomen decisiones de mejora o estar satisfechos con las acciones que se está tomando.

### **1.5.3. Justificación de implicancia social**

El presente trabajo tiene justificación social, en vista de que mediante su desarrollo se brindara un aporte a la sociedad mediante la revelación de datos e información sobre las variables en estudio

### **1.5.4. Justificación Metodológica**

El presente trabajo será desarrollado con el fundamento metodológico con el propósito de cumplir los parámetros establecidos sobre investigación, cuidando los detalles de forma y fondo en su elaboración.

## **1.6. Delimitaciones de la investigación**

### **1.6.1. Espacial**

La presente investigación tomará recopilación de la provincia de la Convención para ambas variables en curso.

### **1.6.2. Temporal**

La presente investigación analizará la gestión financiera y la rentabilidad del centro médico Virgen Inmaculada en el año presente frente a la percepción.

### **1.6.3. Teórica**

La presente investigación desarrollará el análisis científico y teórico de las 2 variables en curso: Control interno y Rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada.

## **CAPÍTULO II**

### **Marco teórico**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Flores (2015) en su tesis titulada “Evaluación del control interno en relación al área de inventario de la empresa JP repuestos industriales de la ciudad de Guayaquil 2015” Universidad Politécnica Salesianos-Ecuador. Cuyo objetivo fue realizar un proceso de evaluación del control interno en relación al área de inventario de la empresa en mención.

La metodología desarrolló la técnica de la observación, como instrumentos se utilizó flujogramas con los actuales procesos de control interno en el área de inventarios para determinar las áreas críticas que necesitan ser evaluadas y corregidas por las empresas. En conclusión, se evaluó la situación de planificación estratégica de la empresa y se constató que, si existe un desconocimiento de las técnicas y políticas básicas para un control y buen manejo de los inventarios y técnicas para los procesos de recepción, registros, acomodo, salvaguarda, conservación y despacho de los materiales por parte del personal encargado en el área de bodega de la empresa, lo que han generado diferencias del 13% del total de sus inventarios. El proceso que se debe realizar para el control de inventarios de la empresa JG repuestos industriales no están asentados por escrito ni difundidos al personal al personal correspondiente, entonces el personal solamente lo practica. Decimos también, que la empresa no asigna funciones a sus empleados y no cuenta con manual de las responsabilidades de las áreas. Lo que ocasiona que haya falta en los controles y diferencias continuas en sus saldos contables.



Para el desarrollo de un adecuado control de mercadería en la empresa en mención se debe incorporar políticas, de control de inventarios con el objetivo de asignar funciones a los encargados de cada área en todo el proceso. La empresa JG repuestos industriales no tiene la adecuada segregación de funciones para el área de bodega, por esta razón presenta problemas en los procesos críticos en la recepción, ingreso, acomodo, salvaguarda y salida de los inventarios.

Yaguaros (2017), en su tesis “El control interno en la comercialización en el proceso de rentabilidad de una empresa en Ambato”. Universidad Técnica de Ambato – Ecuador. Cuyo objetivo fue analizar la incidencia del control interno sobre la rentabilidad de la empresa comercializadora en mención.

El autor menciona, que, conforme al desarrollo de la investigación, se ha identificado que la empresa se fundamenta en torno a la economía y la comercialización, por ello debe ser eficiente. De esta manera se evitará que las empres tenga perdidas por deterioro o acumulación de inventarios y esto incide directamente con su rentabilidad económica. Del estudio realizado por el autor menciona que la inversión realizada en el activo de la empresa específicamente en el realizable no está rindiendo de manera efectiva, esto se debe que no cuenta con procedimientos de control establecidos que conlleva a mantener productos en stock.

Actualmente Supermarcas dentro del mercado tiene un porcentaje de participación poco significativo, debido a que no cuenta con una publicidad efectiva.

El personal no se encuentra debidamente capacitado en cuanto a las funciones a desempeñar a su cargo lo cual es una barrera al momento de realizar los procesos de comercialización en la empresa. El desarrollo del cuadro de mando integral

en Supermarcas, ayuda a la correcta aplicación de procedimientos de control aplicados al proceso de comercialización enlazando de manera efectiva los objetivos estratégicos con la consecución de metas propuestas dentro de la organización. Para el diseño del cuadro de mando integral es necesario que todos los niveles de la organización, se correlacionen de manera responsable y equitativa a sus funciones, así como conocer la situación actual de la empresa a seguir.

Salazar (2018) en su investigación titulada: “El control interno y la rentabilidad de la empresa Comidas y Servicios S.A. cuyo objetivo fue analizar el control interno y su aplicación en el Departamento de Ventas, pues en este evidenció que no existe personal encargado de verificar que se cumplan a cabalidad las políticas internas de la institución; de la misma manera que el personal de la empresa conoce del manual de procedimientos pero que no lo aplican. Además de que no tiene designado la persona que cumpla con las funciones de actualización periódica de la información en los diferentes departamentos; tampoco existen opciones que permitan incrementar de manera significativa la utilidad para la empresa Comidas y Servicios S.A. También se evaluó los niveles de renta obtenidos en el periodo de estudio a fin de que la gerencia pueda tomar mejores decisiones. Como marco metodológico se desarrolló el enfoque cuantitativo, descriptivo en la que se aplicó el instrumento de entrevista a los accionistas de la empresa. Se pudo conocer que el beneficio sobre los activos es de 8,43%; que es un indicador que demuestra que la rentabilidad es buena, pero que se necesita mejorar y encontrar la manera de que esta se incremente, caso contrario sucede con la rentabilidad sobre los patrimonios que miden los fondos propios en relación a las utilidades obtenidas, puesto que fue de 0,28% siendo

regular, para ello se tiene que tomar medidas de mejoramiento en la empresa; por último el cálculo de la liquidez muestra que la empresa puede afrontar sus deudas a corto plazo a razón de que por cada \$1 de inversión o deuda está respaldado por un valor superior es decir por un valor de \$1,23 lo que indicaría que existe un excedente del 23% para respaldar las deudas a corto plazo. Se generó como respuesta al problema un modelo de Auditoría de Gestión al Departamento de Ventas con la finalidad de la determinación de responsables y deficiencias en los procedimientos del Control Interno de la empresa Comidas y Servicios S.A. y esta contribuya alcanzar la utilidad deseada, mejorando los indicadores encontrados y derivados de los estados del último periodo fiscal

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Torres (2017), en el trabajo de investigación titulado “El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima” Universidad San Martín de Porres. Cuyo objetivo fue analizar el control interno en relación a la gestión de inventarios de las empresas de Lima.

De datos obtenidos y de la contratación de hipótesis realizada en el trabajo de investigación, se establece que el control interno incide en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de los productos de tecnologías. Que la definición de funciones influye en la gestión de inventarios. Que la agilización de procesos influye en la gestión de inventarios. Que los estímulos económicos que reciben los colaboradores inciden en el objetivo de la empresa. Que la educación de los empleados influye en los procesos internos de empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el Mercado de Lima. Es así que el objetivo es, que las pequeñas y mediana empresas cuenten con un control

interno como herramienta de gestión a partir del establecimiento de controles puntuales en aspectos más críticos de la gestión para evitar malversaciones, fraudes, riesgos se protegen y cuidan los activos y los intereses de las empresas. El Control Interno debe aplicarse a todas las organizaciones empresariales es decir a toda empresa que no importe a la actividad a la que se dedica o tamaño, solo preocuparse por la eficiencia y eficacia de las operaciones, tener una información financiera confiable y actuar de acuerdo a las normas y leyes establecidas.

Rosario (2017), en su tesis que tiene por titulada “Incidencia del control interno sobre la rentabilidad económica de una empresa de gas en Trujillo”. Universidad privada “Leonardo da Vinci” Contabilidad y Finanzas Trujillo. Cuyo propósito fue determinar la influencia del control interno de las existencias en la rentabilidad económica de la empresa.

El autor realizó un análisis del control interno y el estado de resultado verticalmente del año 2017, para demostrar que el control interno de las existencias influye en la rentabilidad económica de la empresa Gas Antonio S.A.C, se obtuvo un resultado positivo, en donde el Estado de Situación Financiera, aumento en gran valor a comparación con el año 2016. En cuestión a Indicadores de Rentabilidad, no indica la comparación de dos períodos 2016, donde se implementa y se pone en marcha el control interno de las existencias, por lo cual en el análisis arroja resultados positivos en cuanto a su a la rentabilidad económica ya que de 81% que se obtuvo en el 2015, se incrementó con 119% para el 2016, Lo que significa que por cada sol invertido se tuvo 119% de activos netos.

Soto (2021) en su trabajo titulado: “Efecto del control interno en la rentabilidad

de una empresa de transportes del distrito de Trujillo, 2021”. Cuyo objetivo fue identificar la incidencia del control interno sobre la rentabilidad de la empresa. Dentro de la metodología se ha considerado el un enfoque cuantitativo, diseño no experimental. Para la recopilación de la información, se ha recurrido al uso del instrumento de la entrevista y cuestionario dirigidos a los colaboradores de la empresa, considerados como muestra no probabilística. Los resultados obtenidos evidenciaron que la empresa no posee un adecuado control interno por ello la rentabilidad no es la más óptima, pues el 80% de los trabajadores conocen el desarrollo y alcance del control interno. La conclusión de la presente fue que el control interno incide de manera significativa en la rentabilidad a un 18% en la empresa. Por ello se debe considerar la evaluación constante de las actividades de control en la empresa para promover una adecuada rentabilidad.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Gómez (2018), en su tesis titulado “El control interno de existencias y su incidencia en los resultados económicos y financieros en la empresa Inversiones Cajigas M&R S.R. LTDA” Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco. Cuyo objetivo buscó hallar la incidencia del control interno de existencias sobre los resultados económicos de la empresa.

Se determina de que el control interno de las existencias en la empresa CAJIGAS son necesarios y fundamentales porque esto garantiza un buen control de funcionamiento si existe ausencia de control interno esto trasciende en los resultados económicos y financieros de la empresa.

Un buen ambiente de control de existencias establece condiciones de una buena operatividad de los sistemas de información, contabilidad y control que contribuye a su confiabilidad, porque obedece a una buena estructura

organizativa de la empresa.

Los controles directos están diseñados para evitar errores e irregularidades que afectan los estados financieros y por ello trasciende en los ratios económicos y financieros. Si no se practican los recuentos físicos ni se concilian afectan los resultados económicos, financieros y las ratios financieras no son confiables.

Indican que los controles generales garantizan el correcto funcionamiento de los controles individuales con segregación de funciones y la limitación de responsabilidades y niveles de autoridad que debe existir en la empresa, un buen control general en el departamento de almacén no se debe realizarse el control permanente de las existencias puesto que carece de un adecuado sistema de control interno de sus productos, que se trata de un artículo de ubicación y adecuada manipulación que fomentaría el desarrollo del control sobre sus existencias, considerando la incidencia del control interno en los resultados económicos. Por lo que se pudo concluir que el sistema de control interno de las existencias ha producido cambios en los estados financieros de la empresa, demostrando así que los resultados económicos tienen incidencia en los estados financieros de la empresa.

Conto (2017), según su tesis titulada “Incorporación del sistema de control interno en el área de ventas del hotel Santa María y su incidencia en la gestión económica y financiera”. Universidad nacional san Antonio abad del cusco.

La presente investigación tuvo como objetivo encaminar los servicios de hotelería, estas empresas que han identificado el desarrollo de sus actividades debido a que es necesario para la infraestructura sino también, mostrar un crecimiento en calidad de servicio y adecuada administración o gestión del mismo. Para el efecto de control y resultados involucra desde el área de

recepción con el control de caja para todos los servicios, y el área contable con el control de ingresos y cuentas por cobrar. Para lo cual se realizó un estudio del área con el objetivo de reconocer los puntos débiles que imposibilitan la fluidez de las operaciones, y con el análisis comparativo determinar el aporte de un sistema de control interno tras la elaboración de la propuesta de mejora; por ende, los beneficios para la empresa. Es importante mantener un especial tratamiento tanto operativo como contable; ya que crea mayores y mejores flujos operativos en el proceso de ventas e ingresos, contribuyendo con la salvaguarda de los activos y por ende mostrando un base de información confiable para la elaboración y presentación de la información económica y financiera. También elaborar una propuesta de sistema de control interno significara asignar de manera formal funciones, políticas y procedimientos en el área de venta y esto evitara los posibles fraudes por parte de los colaboradores confabulados con los clientes: todo ello con la finalidad de lograr mejorar el transito operativo, que finalmente se reflejan en los resultados y contribuirán con una buena gestión económica y financiera. También concluye que la empresa Hotel Santa María del Cusco, solo cuenta con algunos lineamientos y procedimientos que deben respetarse, pero existen realmente políticas de control estructuradas mediante documentos de gestión que sean de uso obligatorio, que incide directamente en la obtención de las utilidades netas que se están viendo aceptadas lo cual se muestra en los resultados económicos y financieros. De las encuestas realizadas a los trabajadores de la empresa, se concluye que dificulta la fluidez de las operaciones en el área de ventas es la falta de documentos de gestión como el manual de organización y funciones (MOF), o un reglamento de organización y funciones (ROF), que se elaboran en base a un organigrama bien estructurado.

La falta de un sistema adecuado de control interno hace que no exista eficiencia ni eficacia en la operatividad del área de ventas de la empresa, lo que hace que no permita mostrar la información real y oportuna generando en consecuencia multas por parte de la administración tributaria y extravíos de documentos.

Pillco & Quispe (2019) en su trabajo de investigación titulada: Planeamiento Financiero y Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán Ltda. distrito Cusco, 2019, donde su objetivo principal fue determinar la relación que existe entre la planificación financiera y la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Santo Domingo de Guzmán – Cusco, el tipo de investigación fue aplicada, de diseño no experimental correlacional, el cual estuvo conformado por una población de 93 trabajadores. Concluyendo que el planeamiento financiero tiene una relación directa con la rentabilidad, ya que mediante este se puede lograr incrementar dicha rentabilidad.

Herrera (2018) en su investigación titulada: “El control interno y la rentabilidad económica en las existencias de la embotelladora Cusco del Sol SRL, de la provincia del Cusco, periodo 2017”. Tiene como objetivo principal, determinar la relación entre el control interno y la rentabilidad económica en las existencias de la Embotelladora Cusco del Sol SRL, de la provincia del Cusco, periodo 2017. Esta investigación es de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y enfoque cuantitativo, La muestra está representada por 15 trabajadores de la empresa. Para la evaluación se utilizó la técnica de la encuesta, con el objetivo de conseguir información relevante que ayude a poder resolver las hipótesis y llegar a objetivo de la investigación. Las preguntas están planteadas en base a los indicadores de cada variable, y cuyas alternativas en la



escala de Likert. Así mismo existe una relación entre la variable Control Interno y Rentabilidad Económica, esto se evidencia en los resultados, donde el Chi cuadrado de Pearson es 0.004, que se encuentra dentro de la zona de aceptación. Para complementar nuestros resultados se realizó un análisis de los estados financieros utilizando ratios de rentabilidad, liquidez, y de gestión, obteniendo un resultado no satisfactorio, se observó la presentación de los estados financieros, se analizaron las partidas más relevantes y los documentos Kardex. Por lo tanto, de todos los resultados obtenidos, se afirma que, la eficiencia con la que se gestione el control interno en las existencias reflejará en el cumplimiento de los objetivos y por ende afectará positiva o negativamente en la rentabilidad económica de la empresa.

## **2.2.Bases teóricas**

### **2.2.1. Control interno**

El control interno según Niebel (2016), es un proceso que realiza el área administrativa en una organización, teniendo como objetivo de brindar un nivel de seguridad y confianza cumpliendo objetivos relacionados a los procesos.

Según la Contraloría General de la República del Perú (2018) El control gubernamental, clasificado por la función de quien lo realiza: Control interno, el control interno que tiene como propósito satisfacer necesidades gerenciales en un determinado orden, para lograr eficiencia económica usando recursos para alcanzar la efectividad. Así como el control externo apoyado en el control interno verificando, acciones administrativas considerando resultados dentro de la gestión con la utilización de atribuciones, en un adecuado orden jurídico dentro de la sociedad y sus disposiciones.

### 2.2.2. Importancia del control interno

Leiva (2014), señala la importancia del Control Interno las cuales son:

- La cultura de control que incrementa las actividades institucionales mejorando el rendimiento
- El Control Interno bien aplicado favorece a la adecuada gestión que logra beneficios de la administración en cualquier organización considerando niveles en los procesos y sub procesos mediante la implementación:
- El Control Interno es considerado como una herramienta que afronta la corrupción
- El control interno posibilidad a una organización lograr metas de desempeño y rentabilidad evitando perdida de recursos
- El control interno posibilita el aseguramiento de información financiera de manera confiable y garantizada para cumplir con la regulación de perdidas.

### 2.2.3. Objetivos del control interno

Según Arens (2018) se tiene tres objetivos importantes y son:

- **Confiabilidad de los informes financieros:** La administración es responsable de preparar los estados financieros para los inversionistas, los acreedores y otros usuarios. La administración tiene la responsabilidad legal y profesional de asegurarse de que la información se presente de manera imparcial de acuerdo con los requisitos de información, como los principios de contabilidad generalmente aceptados. El objetivo del control interno efectivo sobre los informes financieros es cumplir con las responsabilidades de los informes financieros.

- **Eficiencia y eficacia de las operaciones:** Los controles dentro de una empresa tienen como objetivo invitar al uso eficaz y eficiente de sus recursos con el fin de optimizar las metas de la compañía. Un objetivo importante de estos controles es la información financiera y no financiera precisa de las operaciones de la empresa para tomar decisiones.
- **Cumplimiento con las leyes y reglamentos:** Todas las compañías públicas emitan un informe referente a la eficacia de la operación del control interno sobre los informes financieros. Además de las disposiciones legales, requiere que las organizaciones públicas, no públicas y sin fines de lucro sigan varias leyes y reglamentaciones. Algunas sólo tienen una relación indirecta con la contabilidad, Como las leyes de protección ambiental y derechos civiles. Otras tienen relación con la contabilidad, como las reglamentaciones de impuestos sobre la renta y el fraude.

#### **2.2.4. Dimensiones del control interno**

**Control preventivo:** se refiere al control sobre una actividad de trabajo asegurando los objetivos de manera clara estableciendo disponibilidad de recursos apropiados (Serrano, 2019).

Pues, en ocasiones los controles de dirección se realizan previos al monitoreo o actividades que aseguran desarrollar los planificado. Mencionando a los elementos se hace referencia por la materia prima, colaboradores y el capital que necesita la organización o entidad. Este tipo de control tiene como objetivo evaluar si los insumos son correctos y rechazar aquellos que no lo son, o que no satisfacen las necesidades de lo que se está requiriendo. Este tipo de control no

es del todo perfecto y suelen aún presentarse problemas después de este, por lo tanto, sirve como una primera fase, pero son necesarios siempre otros controles.

**Control simultaneo:** Es el control que se desarrolla durante la actividad, conocida también como supervisión directa (Serrano, 2019).

Por ello, se entiende que, consiste en el desarrollo de actividades de ejecución verificando y revisando físicamente la documentación conforme a la normativa aplicable.

Esta etapa se desarrolla durante escenarios incorrectos de procesos, corrigiendo a que el proceso fracase, sin afectar errores que alteren a los resultados finales.

**Control posterior;** Es el que se lleva a cabo después de la acción. De tal manera que se pueda identificar causas de desviación que obstaculicen a la planificación, para futuras actividades (Ramírez, 2003)

Esta etapa se desarrolla, después de un servicio con el propósito de verificar el cumplimiento de normas, recurriendo al control preventivo. En segundo lugar, el control debe ser recurrente para la producción especificando su anticipación

Una tercera función del control de retroalimentación es la de proveer información que contribuya al proceso de planeación a través de información tal como número de unidades fabricadas o vendidas, costo de ciertos aspectos de la producción, medidas de calidad, rendimiento sobre la inversión, clientes atendidos u otras que pueden ser usadas para la revisión de los planes existentes y la formación de otros nuevos. Finalmente, este tipo de control provee de información particularmente valiosa para el proceso de evaluación y recompensa del desempeño de los trabajadores.

### 2.2.5. Rentabilidad

Minaya (2019) indica que la rentabilidad permite analizar las ganancias con respecto a

los recursos utilizados en un periodo de tiempo, siendo una medida que enlaza los rendimientos obtenidos con las ventas, activos y capital, donde la importancia radica que para que una empresa se mantenga en la industria es necesario producir utilidades, por ende, la rentabilidad se vincula con el riesgo y si una empresa quiere aumentar su rentabilidad debe aumentar el riesgo y al contrario si quiere disminuir el riesgo debe disminuir su rentabilidad.

Así también, Reyes (2015) define a la rentabilidad como la relación entre los ingresos y costos generados en la utilización de los recursos que posee la empresa con el fin de obtener resultados positivos, la rentabilidad se conoce también como el rendimiento que producen los capitales en un periodo de tiempo. La rentabilidad también es considerada como uno de los objetivos que se plantea una empresa para conocer el rendimiento obtenido por las inversiones realizadas en las acciones económicas de la empresa.

Por otro lado, Rincón (2016), indica que la rentabilidad permite conocer la eficiencia general del manejo de la gerencia en una empresa, lo cual se puede ver reflejado en las utilidades generadas de las ventas y el uso correcto de los recursos; en otras palabras, la rentabilidad se define como la inversión de una empresa.

### **2.1.1. Importancia de la rentabilidad**

La rentabilidad cumple su importancia, en vista de que es capaz de proporcionar distintos elementos financieros productivos para su disposición y producción económica, permitiendo medir su eficacia a través de indicadores de beneficio en la organización.

Por ello, la rentabilidad busca identificar el margen neto que la empresa u organización afronta después de sus gastos incluyendo costos de reposición disminuyendo ingresos que afecten dicho margen (Arroyo & Balerin, 2019)

Por consiguiente, se considera la excelencia de este resultado de manera íntegra, produciendo combinaciones de habilidades adecuadas para la gestión donde se encuentre

la empresa y la adecuada gestión de quien la dirige, la información que se obtiene a través de ella es primordial que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos financieros con el fin de obtener resultados eficientes.

### **2.1.2. Análisis de la rentabilidad**

Sánchez, (2012) Mide las capacidades de los atributos de la sociedad, por ellos sus propósitos son:

- Valorizar los resultados netos logrados en la toma de decisiones a través de la política administrativa en una organización.
- Evaluar el resultado contable de los movimientos de la organización
- Expresión del rendimiento de la organización en relación a las ventas activas, conocida como capital.
- Relacionar las capacidades de las operaciones de fondo de forma periódica.

La rentabilidad se relaciona con las utilidades de una organización desde las ventas activas y capitales contables. Por ende, todas estas actividades permiten al contador valorar los beneficios de la sociedad en relación a la identificación de niveles de venta, activo e inversiones del propietario. Por tanto, al no haber utilidad, la entidad no podrá captar capitales del exterior; esto ocasionaría que los interesados se preocupen por la continuidad de la entidad. como también ajeno, por consiguiente, la eficacia de la operación en periodos determinados. Para las ratios en mención es importante permitir la evaluación de las eficientes gestiones, la administración del recurso económico siendo de igual manera las finanzas de la organización.

## **2.2.Marco conceptual**

### **a) El control interno**

Es el conjunto de procedimientos que orientan la verificación de manera automática de los datos reportados de diferentes áreas o centros operativos.

### **b) Riesgos de control**

El riesgo de que una declaración incorrecta importante que pudiera ocurrir en una afirmación, no se evitará ni detectará oportunamente por medio de los procedimientos o políticas de control interno de una entidad.

### **c) Seguimiento de resultados**

Es un proceso, por el que se difunde la información y conocimiento recurriendo al uso de resultados para corregir y lograr nuevos resultados.

### **d) Control**

Según Theo Haimann, control es el proceso de verificar para determinar si se están cumpliendo los planes o no, si existe un progreso hacia los objetivos y metas. El control es necesario para corregir cualquier desviación.

### **e) Planificación**

Son procesos para el crecimiento de la entidad que requiere un tiempo prolongado en el logro de objetivo, desarrollo de visión organizacional (Aquino, 2017)

### **f) Ratio**

Es un cociente entre dos magnitudes que aporta información sobre aspectos relevantes de la empresa. (Córdoba, 2013)

### **g) Contabilidad**

Registro y presentación de la información financiera (Córdoba, 2013)

**h) Inversión**

Colocación de fondos en una operación financiera o en un proyecto con la intención de obtener una rentabilidad en el futuro (Soriano, 2016)

**i) Perdida**

Resultado negativo procedente de la diferencia entre el coste de un bien o servicio y su precio de venta en una transacción económica. Media de pérdidas que se espera que se produzcan en la cartera (Van & Wachowicz, 2016)

**j) Rentabilidad**

La Rentabilidad es una relación porcentual que dice cuanto se obtiene a través del tiempo por cada unidad de recurso invertido (Fajardo & Soto, 2017)

**k) Recursos**

Financiación de diversa índole de la que dispone una organización para su desarrollo y para alcanzar su objetivo (Fajardo & Soto, 2017).



### 2.3.Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<b>V1: Control interno</b>	Proceso efectuado por el consejo administrativo, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecuencia de objetivos (Mansilla, 2016)	Dentro del proceso de control interno se debe seguir un procedimiento desde el ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, mediante un adecuado manejo de información y comunicación, para evaluar el procedimiento mediante su monitoreo	<b>Control preventivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de Control de existencias</li> <li>• Evaluación de Riesgos de existencias.</li> <li>• Actividades de Control de existencias.</li> </ul>	<b>1,2,3</b>	Likert
			<b>Control simultaneo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y Comunicación de existencias.</li> <li>• Monitoreo del proceso productivo</li> <li>• Supervisión de materia prima e insumos en proceso.</li> </ul>	<b>4,5,6</b>	

			<b>Control posterior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de actividades operativas.</li> <li>• Control físico de existencias</li> <li>• Conciliación de existencias.</li> <li>• Seguimiento de resultados.</li> <li>• Compromisos de mejoramiento.</li> </ul>	<b>7,8,9,10,11</b>	
<b>V2: Rentabilidad</b>	Es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia (Tapia, 2013)	La rentabilidad económica y la rentabilidad neta son de importancia para que la empresa genere utilidades significativas.	<b>Utilidad neta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos reales</li> <li>• Dividendos</li> </ul>	<b>12,13,14,15,16,17</b>	Likert
			<b>Rentabilidad económica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ratios de rentabilidad</li> <li>• Activos</li> </ul>		
			<b>Rentabilidad financiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados financieros</li> <li>• Fondos propios</li> </ul>		

## CAPÍTULO III

### Metodología de la investigación

#### 3.1. Tipo de investigación

La naturaleza de la investigación en este estudio es de tipo básica, ya que su objetivo principal es recolectar información con el fin de enriquecer y consolidar el conocimiento existente a través de los resultados obtenidos. Además, busca ofrecer evidencia de los resultados relacionados con la entidad que está siendo analizada (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016)

#### 3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo, porque se realizará la cuantificación de datos para la generación de resultados mediante el procesamiento estadístico. “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

#### 3.3. Diseño de la investigación

La presente investigación es de diseño no experimental, porque la investigación no busca realizar cambios en la realidad, solo analizarla. “Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad.” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

#### 3.4. Alcance de investigación

De acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación, reúne las características de un estudio correlacional, ya que se realizó la relación de las dos variables para

establecer un determinado resultado. (Hernández Sampieri, 2006).

“Se centra fundamentalmente en los aspectos observables que representa a un conjunto de procesos, es secuencial y probatoria donde se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (Hernández & Fernández, 2010).

### **3.5.Población y muestra**

#### **3.5.1.Población**

Según Olivares (2017) la población de una investigación está compuesta por todos los elementos que participan del fenómeno que está definido y delimitado en el análisis del problema de investigación y tiene la característica de ser estudiada, medida y cuantificada.

La población de la presente investigación estará conformada por los 30 trabajadores del área administrativo del centro médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención en el año 2022.

#### **3.5.2.Descripción de muestra**

La muestra es una parte representativa de la población, que evidencia la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014)

La muestra de la presente está conformada por la totalidad de 30 trabajadores del centro médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención. Por ende, el muestreo es probabilístico en vista de que la población es menor a 100 individuos, pues no se necesita la aplicación de la formula muestral para segmentar a la muestra, ya que todos los individuos tienen la misma probabilidad de aplicación.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnica**

La presente investigación ha sido efectuada mediante la encuesta dirigida a los trabajadores administrativos mediante preguntas diseñadas

“Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla.” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014)

#### **3.6.2. Instrumento**

El instrumento a utilizar fue el cuestionario cerrado, en vista de que se busca conocer la gestión financiera y la rentabilidad del centro médico en mención de manera concreta, verídica y exacta.

Este instrumento se adaptará a las necesidades de la investigación en función a las variables presentadas, ello permitirá la recolección de varios indicadores de cada expediente y finalmente se organizará la información para su tratamiento estadístico.

### **3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

La investigación realizó el procesamiento de datos con el paquete estadístico SPSS en su versión 26, el cual es ampliamente utilizado para investigaciones estadísticas y de ciencias médicas como sociales, la representación de la investigación se realizará mediante el programa ofimático Excel, el cual servirá para dar las condiciones estéticas de acuerdo al formato APA.

### **3.8. Procedimiento de procesamiento de datos**

Para la representación y demostración de los resultados a la que se busca llegar,

durante la presente investigación con información de fuente directa, se aplicó un consentimiento informado a la muestra segmentada para garantizar la participación voluntaria de los pobladores, mediante el instrumento que permitirá recabar la información (Merino, 2019).

### 3.9. Confiabilidad y validez

Como parte del proceso estadístico, se ha recurrido a la confiabilidad, que es la medición estadística que se realiza del instrumento para determinar el grado de confiabilidad que este presenta (Hernández, et al. 2018).

Por ello, la prueba de Alfa de Cronbach es un proceso estadístico que mide la fiabilidad del instrumento, en la que el resultado oscila en una escala desde 0 al 1, para el que “0” quiere decir que no existe una confiabilidad y “1” significa que hay existencia de confiabilidad alta.

Para poder obtener la confiabilidad del instrumento se recurrió a una prueba piloto, que consta de la aplicación del instrumento a 10 colaboradores de otro centro médico con similares características considerados de manera indistinta, de forma virtual, a continuación, estos datos serán trasladados al programa estadístico SPSS v-26, para seguidamente realizar la prueba estadística de Alfa de Cronbach, con el propósito de medir la confiabilidad del instrumento de manera cuantitativa y estadística.

Pues el resultado encontrado fue de 0,882, resultados que evidencia un nivel alto de confiabilidad del instrumento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,882	21

De manera complementaria, se ha realizado el proceso de validación de instrumento, que consta del proceso de constructo y consistencia de la elaboración de estrategias evaluativas en una investigación, que, ayudaran a alcanzar resultados veraces y transparentes (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2018).

Por consiguiente, se recurrió al apoyo de diferentes especialistas en economía que evaluaron la elaboración de los instrumentos bajo los criterios de pertinencia, claridad y objetividad de cada ítem elaborado, pues mediante su evaluación y rubrica se obtuvo la aplicabilidad del instrumento.

## CAPITULO IV

## RESULTADOS, CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y DISCUSIÓN

## 4.1. Resultados

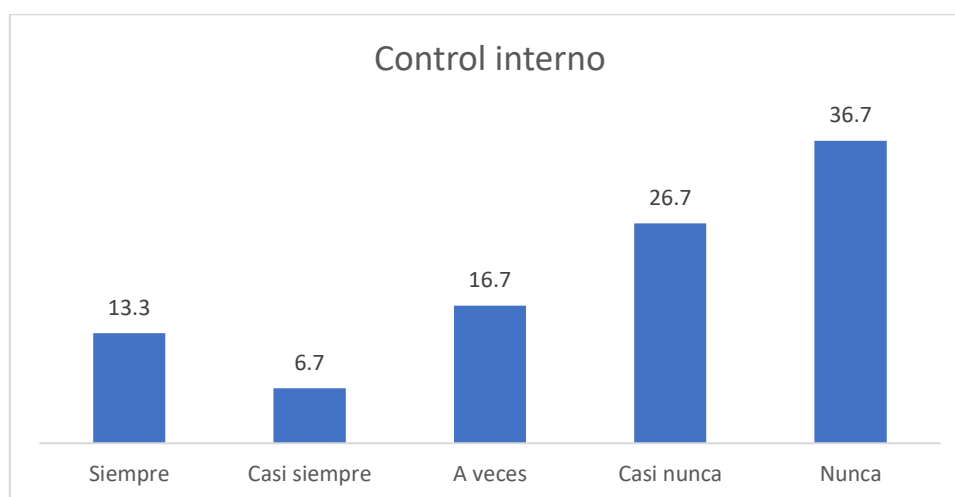
Tabla 1

Variable: Control interno

		Control interno			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	13.3	13.3	13.3
	Casi siempre	2	6.7	6.7	20.0
	A veces	5	16.7	16.7	36.7
	Casi nunca	8	26.7	26.7	63.3
	Nunca	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Figura 1

Variable: Control interno



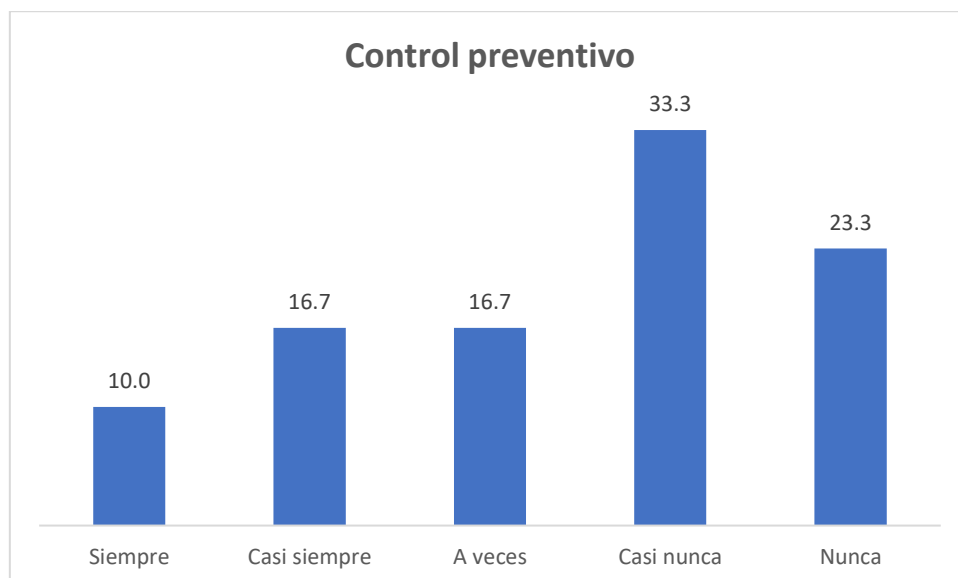
## Interpretación

Con los datos procesados, se ha podido obtener los resultados sobre el control interno que se desarrolla en el centro médico, donde, el 36% de los trabajadores consideran que nunca se desarrolla el control interno en el Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención. Por otro lado, el 6.7% considera que casi se desarrolla el control interno de manera adecuada.



**Tabla 2***D1: Control preventivo*

		<b>Control preventivo</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	10.0	10.0	10.0
	Casi siempre	5	16.7	16.7	26.7
	A veces	5	16.7	16.7	43.3
	Casi nunca	10	33.3	33.3	76.7
	Nunca	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

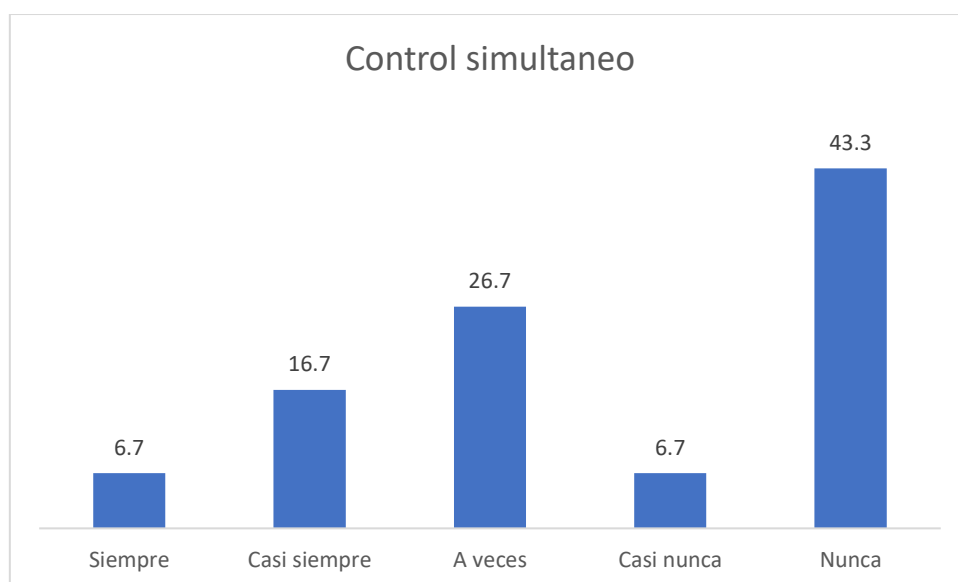
**Figura 2***D1: Control preventivo***Interpretación**

Con los datos procesados, se ha podido obtener los resultados sobre el control preventivo que se desarrolla en el centro médico, donde, el 33.3% de los trabajadores consideran que casi nunca se desarrolla el control preventivo en el Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención. Por otro lado, el 10% considera que siempre se desarrolla el control preventivo de manera adecuada.

**Tabla 3**  
D2: Control simultaneo

		Control simultaneo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6.7	6.7	6.7
	Casi siempre	5	16.7	16.7	23.3
	A veces	8	26.7	26.7	50.0
	Casi nunca	2	6.7	6.7	56.7
	Nunca	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Figura 3**  
D2: Control simultaneo

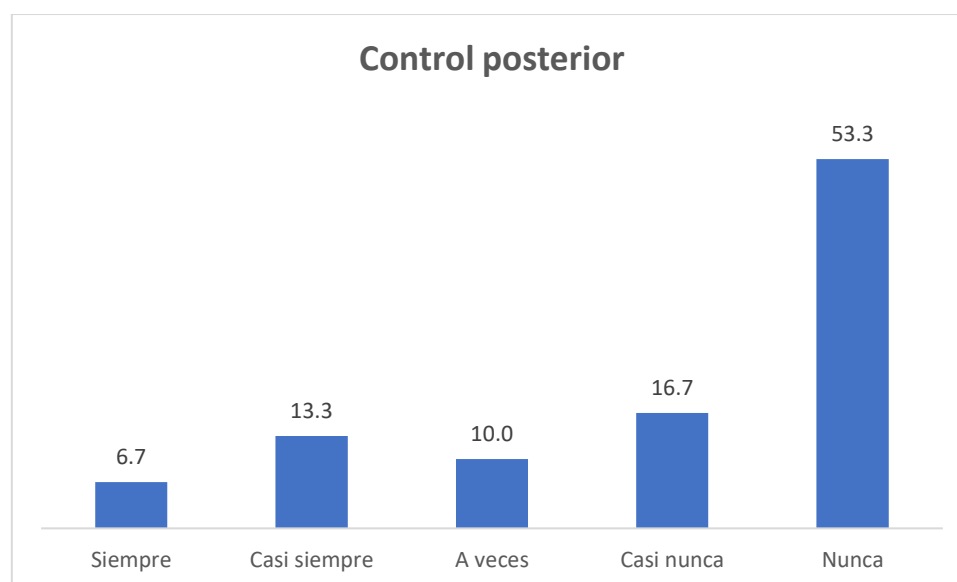


### Interpretación

Con los datos procesados, se ha podido obtener los resultados sobre el control simultaneo que se desarrolla en el centro médico, donde, el 43.3% de los trabajadores consideran que nunca se desarrolla el control simultaneo en el Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención. Por otro lado, el 6.7% considera que casi nunca se desarrolla el control simultaneo de manera adecuada.

**Tabla 4***D3: Control posterior*

		Control posterior			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	6.7	6.7	6.7
	Casi siempre	4	13.3	13.3	20.0
	A veces	3	10.0	10.0	30.0
	Casi nunca	5	16.7	16.7	46.7
	Nunca	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

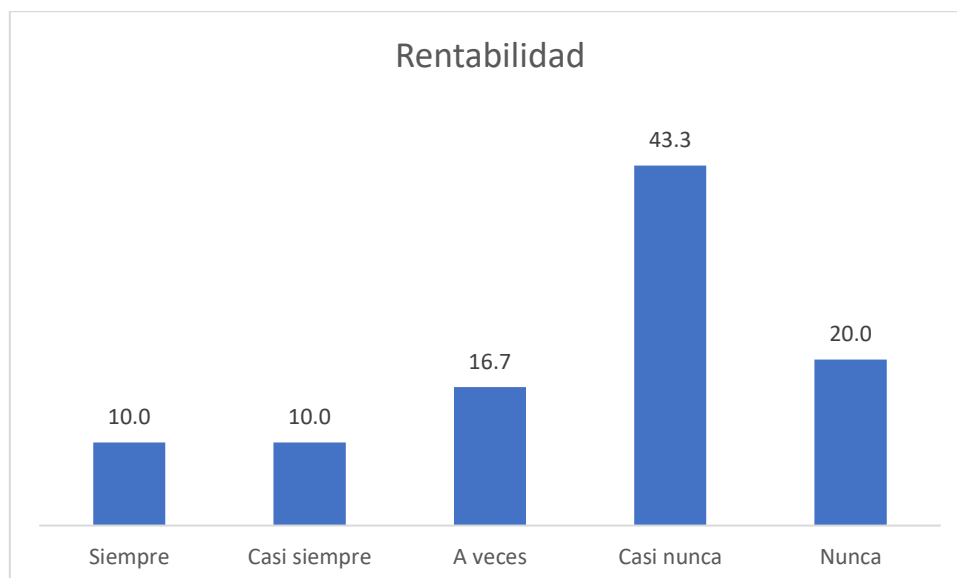
**Figura 4***D3: Control posterior***Interpretación**

Con los datos procesados, se ha podido obtener los resultados sobre el control posterior que se desarrolla en el centro médico, donde, el 53.3% de los trabajadores consideran que nunca se desarrolla el control posterior en el Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención. Por otro lado, el 6.7% considera que siempre se desarrolla el control posterior de manera adecuada.

**Tabla 5**  
Variable: Rentabilidad

		Rentabilidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	10.0	10.0	10.0
	Casi siempre	3	10.0	10.0	20.0
	A veces	5	16.7	16.7	36.7
	Casi nunca	13	43.3	43.3	80.0
	Nunca	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Figura 5**  
Variable: Rentabilidad



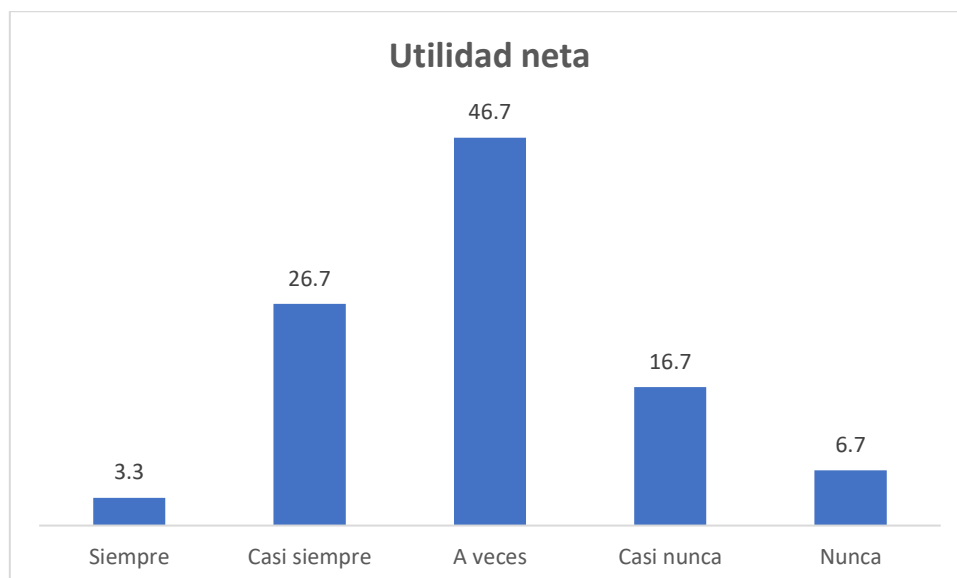
### Interpretación

Se ha podido obtener los resultados sobre la rentabilidad que se desarrolla en el centro médico, donde, el 43.3% de los trabajadores consideran que el centro médico nunca evidencia rentabilidad. Por otro lado, el 10% considera que siempre se desarrolla rentabilidad en la empresa.

**Tabla 6**  
*D1: Utilidad neta*

		Utilidad neta			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3.3	3.3	3.3
	Casi siempre	8	26.7	26.7	30.0
	A veces	14	46.7	46.7	76.7
	Casi nunca	5	16.7	16.7	93.3
	Nunca	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Figura 6**  
*D1: Utilidad neta*



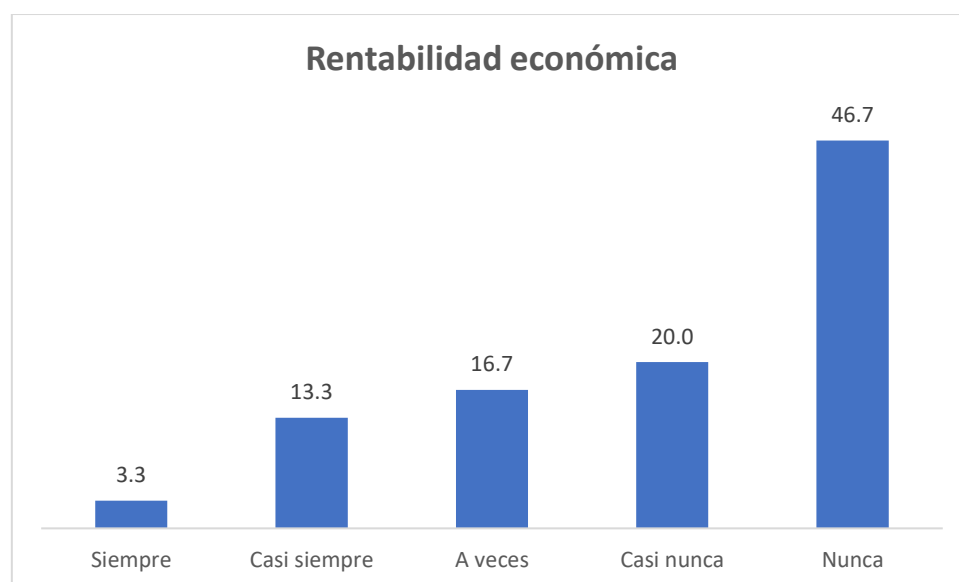
### Interpretación

Se ha podido obtener los resultados sobre la utilidad neta que se desarrolla en el centro médico, donde, el 43.3% de los trabajadores consideran que el centro médico a veces maneja de manera adecuada su utilidad neta. Por otro lado, el 3.3% manifestaron que siempre se maneja la utilidad neta en la empresa.

**Tabla 7**  
D2: Rentabilidad económica

		Rentabilidad económica			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	3.3	3.3	3.3
	Casi siempre	4	13.3	13.3	16.7
	A veces	5	16.7	16.7	33.3
	Casi nunca	6	20.0	20.0	53.3
	Nunca	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Figura 7**  
D2: Rentabilidad económica



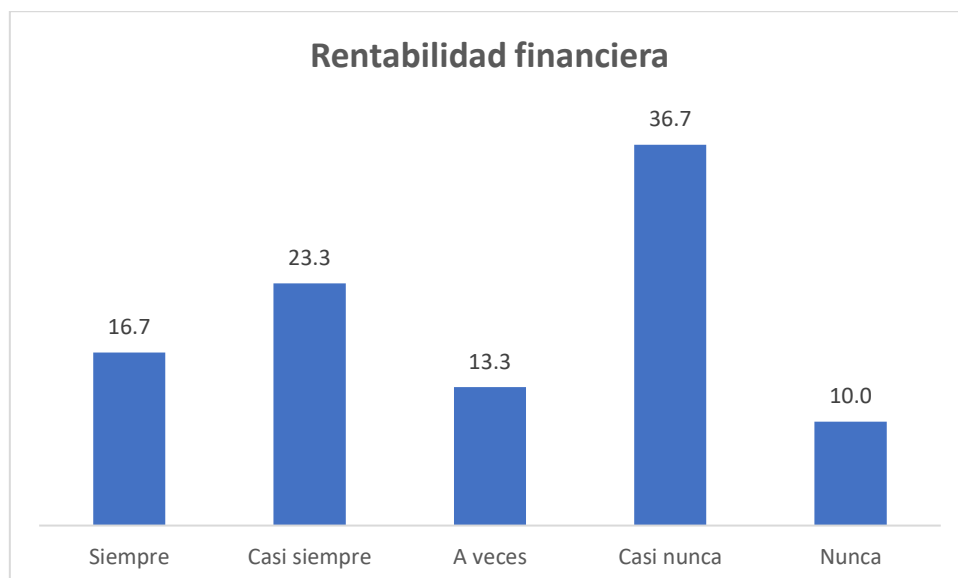
### Interpretación

Se ha podido obtener los resultados sobre la rentabilidad económica que se desarrolla en el centro médico, donde, el 46.7% de los trabajadores consideran que el centro médico nunca se percibe la rentabilidad económica. Por otro lado, el 3.3% manifestaron que siempre se percibe la rentabilidad económica en la empresa.

**Tabla 8**  
D3: Rentabilidad financiera

		Rentabilidad financiera			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	16.7	16.7	16.7
	Casi siempre	7	23.3	23.3	40.0
	A veces	4	13.3	13.3	53.3
	Casi nunca	11	36.7	36.7	90.0
	Nunca	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Figura 8**  
D3: Rentabilidad financiera



### Interpretación

Se ha podido obtener los resultados sobre la rentabilidad financiera que se desarrolla en el centro médico, donde, el 36.7% de los trabajadores consideran que el centro médico nunca se percibe la rentabilidad financiera. Por otro lado, el 10% manifestaron que nunca se percibe la rentabilidad financiera en la empresa.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

Para efectuar la contrastación de prueba de hipótesis en la presente investigación, se ha recurrido a la prueba de normalidad fundamentada en la prueba de Shapiro Wilk, debido a que la muestra representativa es inferior a 50 individuos.

**Tabla 9**  
*Prueba de normalidad*

	Pruebas de normalidad		
	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Control interno	,828	30	,000
Rentabilidad	,858	30	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Mediante la prueba de normalidad para las variables: Control interno y rentabilidad, se pudo obtener mediante los datos obtenidos según el grado de libertad es de  $30 < 50$ , por ende, se ha recurrido al procedimiento estadístico de Shapiro-Wilk, por consiguiente, el valor de significancia es de  $0.000 < 0.05$  y  $0.001 < 0.05$ , en consecuencia, la hipótesis planteada tuvo una distribución no paramétrica. Por lo tanto, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la prueba de hipótesis y verificar si las 2 variables tienen relación o no.



Hipótesis general:

HI: El control interno se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022

H0: El control interno no se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022

**Tabla 10**

*Prueba de hipótesis general*

			<b>Correlaciones</b>	
			Control interno	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,874
		Sig. (bilateral)	.	,030
		N	30	30
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,874	1,000
		Sig. (bilateral)	,030	.
		N	30	30

**Contrastación:** En vista de que el nivel de significancia es de  $p\text{-valor}=0,030$  inferior a 0,05, se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ , ya que la significancia es menor a 0,05.

**Interpretación:** Observando la tabla, se muestra un valor de  $p=0,030$  siendo inferior a 0,05, de tal forma que se acepta la HI, encontrando así una relación significativa entre el control interno con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de  $Rho=0,874$ , indicándonos la relación positiva alta entre el control interno y la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Por ende, existe una relación positiva alta entre la el control interno y la rentabilidad.

Hipótesis Especifica 1:

H1: El control preventivo se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022

H0: El control preventivo no se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022

**Tabla 11**

*Prueba de hipótesis específica 1*

			Control preventivo	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control preventivo	Coeficiente de correlación	1,000	,722
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	30	30
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,722	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	30	30

**Contrastación:** De los resultados hallados se ha determinado el nivel de significancia que es de  $p\text{-valor}=0,003$  inferior a 0,05, se acepta la hipótesis alterna  $H_1$

**Interpretación:** Observando la tabla, se muestra un valor de  $p=0,003$  siendo inferior a 0,05, de tal forma que se capta la H1, encontrando así una relación significativa entre el control preventivo con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de  $Rho=0,722$ , indicándonos la relación positiva alta entre el control preventivo y la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Por ende, existe una relación positiva alta entre la el control preventivo y la rentabilidad.

Hipótesis específica 2:

HI: El control simultaneo se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022

H0: El control simultaneo no se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022

**Tabla 12**

*Prueba de hipótesis específica 2*

			<b>Correlaciones</b>	
			Control simultaneo	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control simultaneo	Coeficiente de correlación	1,000	,954
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	30	30
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,954	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	30	30

**Contrastación:** Se ha determinado el nivel de significancia que es de  $p\text{-valor}=0,011$  inferior a 0,05, se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ .

**Interpretación:** Se muestra un valor de  $p=0,011$  siendo inferior a 0,05, de tal forma que se capta la HI, encontrando así una relación significativa entre el control simultaneo con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de  $Rho=0,954$ , indicándonos la relación positiva alta entre el control simultaneo y la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Por ende, existe una relación positiva muy alta entre la el control simultaneo y la rentabilidad.

Hipótesis específica 3:

HI: El control posterior se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022

H0: El control posterior no se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022

**Tabla 13**

*Prueba de hipótesis específica 3*

			Control posterior	Rentabilidad
Rho de Spearman	Control posterior	Coefficiente de correlación	1,000	,669
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	30	30
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	,669	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	30	30

**Contrastación:** Se ha determinado el nivel de significancia que es de  $p$ -valor=0,004 inferior a 0,05, se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ .

**Interpretación:** Se muestra un valor de  $p=0,004$  siendo inferior a 0,05, de tal forma que se capta la HI, encontrando así una relación significativa entre el control posterior con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de  $Rho=0,954$ , indicándonos la relación positiva muy alta entre el control posterior y la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Por ende, existe una relación positiva muy alta entre la el control posterior y la rentabilidad.

### 4.3. Discusión

Con la recopilación de información realizada, se desarrolla la contrastación de resultados con los antecedentes recopilados para el marco teórico, las mismas que se desarrollan a continuación.

En la prueba de hipótesis general, se obtuvo el nivel de significancia de  $p\text{-valor}=0,030 < 0,05$ , por lo que se acepta la HI, encontrando así una relación significativa entre el control interno con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Además, se encontró el coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de  $Rho=0,874$ , indicándonos la relación positiva alta entre ambas variables.

Este resultado, se puede contrastar con la investigación de Yaguaros (2017) sobre el control interno y la rentabilidad de una empresa, cuyo aporte fue base fundamental de la comercialización por ende debe poseer controles internos eficientes, estos aplicados al proceso y que cuente con lineamientos de control. Pues, la inversión realizada en el activo de la empresa específicamente en el realizable no está rindiendo de manera efectiva, esto se debe que no cuenta con procedimientos de control establecidos que conlleva a mantener los activos constantes.

Por ello es necesario que todos los niveles de la organización, se correlacionen de manera responsable y equitativa a sus funciones, así como conocer la situación actual de la empresa a seguir.

Por otro lado, los resultados obtenidos frente a la primera hipótesis especifican, se obtuvo un valor de  $p=0,003 < 0,05$ , de tal forma que se acepta la HI, encontrando así una relación significativa entre el control preventivo con la rentabilidad. Además, se obtuvo también el coeficiente de correlación de Spearman de  $Rho=0,722$ , indicando la relación positiva alta entre el control preventivo y la rentabilidad.

Estos resultados pueden ser contrastados con...

La segunda hipótesis específica, arrojó el resultado de  $p=0,011 < 0,05$ , de tal forma que se acepta la HI, encontrando así una relación significativa entre el control simultaneo con la rentabilidad, además del coeficiente de correlación de Spearman de  $Rho=0,954$ , que indica la relación positiva alta entre el control simultaneo y la rentabilidad.

Estos resultados pueden ser contrastados con Rosario (2017), en su trabajo sobre la incidencia del control interno sobre la rentabilidad económica de una empresa. Donde se desarrolló un análisis de ambas variables evidenciando un resultado positivo en donde el Estado de Situación Financiera, incrementa en gran valor según la cuestión a Indicadores de Rentabilidad, donde se implementa y se pone en marcha el control interno de las existencias. Por lo que se entiende que, un adecuado control interno ayuda a incrementar los ingresos económicos de una empresa de manera ascendente.

Finalmente, la tercera hipótesis específica evidenció un resultado de  $p=0,004 < 0,05$ , de tal forma que se acepta la HI, encontrando así una relación significativa entre el control posterior con la rentabilidad. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de  $Rho=0,954$ , que indica la relación positiva muy alta entre el control posterior y la rentabilidad.

Los resultados evidenciados se pueden contrastar con Conto (2017) en su trabajo sobre la implementación de un sistema de control interno para la gestión económica y financiera de una empresa hotelera. Trabajo que analizó el crecimiento económico de las empresas fortaleciendo los índices de turismo apoyado en el servicio de calidad involucrando al control de caja para todos los servicios, y el área contable con el control de ingresos y cuentas por cobrar. Por ello, es importante mantener un especial tratamiento tanto operativo como contable; ya que crea mayores y mejores flujos operativos en el proceso de ventas e ingresos, contribuyendo con la salvaguarda de los activos y por ende

mostrando un base de información confiable para la elaboración y presentación de la información económica y financiera.

De esta manera, se puede afirmar que, dentro del control interno en la etapa de control posterior, solo cuenta con algunos lineamientos y procedimientos que deben respetarse, pero existen realmente políticas de control estructuradas mediante documentos de gestión que sean de uso obligatorio, que incide directamente en la obtención de las utilidades netas que se están viendo aceptadas lo cual se muestra en los resultados económicos y financieros.

## CONCLUSIONES

1. Frente al objetivo general planteado, se obtuvo la relación positiva alta entre la el control interno y la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. En vista de que se obtuvo resultados de  $p=0,030 < 0,05$ , por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman de  $Rho=0,874$ .
2. Frente al primer objetivo específico planteado, se obtuvo una relación positiva alta entre la el control preventivo y la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Pues se muestra un valor de  $p=0,003 < 0,05$ . Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman arrojó un resultado de  $Rho=0,722$ .
3. Frente al segundo objetivo específico planteado, se obtuvo una relación positiva muy alta entre la el control simultaneo y la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022, por el resultado hallado de  $p=0,011 < 0,05$ . Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman arrojó un resultado de  $Rho=0,954$ .
4. Frente al tercer objetivo específico, se concluye que si existe una relación positiva muy alta entre la el control posterior y la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022. Ya que se ha identificado el valor de  $p=0,004 < 0,05$ . Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman arrojó un resultado de  $Rho=0,954$ .



## RECOMENDACIONES

- A los representantes del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, considerar todos los aspectos fundamentales sobre el control interno, contratar personal profesional que conozca sobre el control interno y su procedimiento adecuado y realice una evaluación previa para poder contratarlos
- A todos los trabajadores administrativos del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, informarse más acerca de acciones preliminares como es el control preventivo antes de realizar las actividades de la empresa, para poder encaminar así un correcto desarrollo del control interno del centro.
- Al Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, realizar capacitaciones sobre la gestión de existencias y por ende del control interno para resguardar las existencias del centro médico para mejorar la rentabilidad económica favoreciendo a sus integrantes.
- A los estudiantes de Economía, estudiar a profundidad los procedimientos del control interno para encontrar más procesos viables para incrementar la rentabilidad de las empresas y demás organizaciones.



## Referencias bibliográficas

- Aquino, G. (2017). *El financiamiento, la gestión empresarial eficiente y el impacto en el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas ferreteras en el distrito de Huancayo, 2016*. Universidad católica los ángeles. Chimbote.
- Arroyo, G., & Balerin, L. (2019). *Decisiones financieras y la rentabilidad en las empresas de servicios de transporte de carga de lima metropolitana, año 2017*. Lima: Universidad San Martín de Porres. Lima.
- Checya, V. T., & Sánchez, T. V. (2017). *Gestión financiera y la rentabilidad de la empresa Lounge bar La Retama S.R.L, Cusco Periodo 2013-2015*. Universidad Andina del Cusco, Cusco, Perú.
- Chonillo, C., & Sánchez, J. (2018). *Modelo de Gestión Financiera para mejorar Rentabilidad de un Restaurante Gourmet*. Guayaquil Ecuador: Universidad de Guayaquil. Ecuador.
- Córdoba, P. M. (2013). *Gestión financiera*. Colombia: Imagen editorial.
- ECORFAN. (2015). Revista de administración y finanzas. *Administración y finanzas*, 385.
- Elizalde, L. (2018). *Planificación financiera como soporte de gestión del éxito organizacional*. . Revista académica: contribución a la económica. DOI - ISSN: 1696-8360.
- Fajardo, M., & Soto, C. (2017). *Gestión Financiera Empresarial*. . Machala. Ecuador. : Editorial: UTMACH.
- Georgina, M. (2017). *Contribución de la inversión pública en ciencia y tecnología, a través del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología*. Obtenido de Obtenido de <http://eprints.ucm.es/16671/>
- Guilarte, Y. (2015). *Bases Teóricas de la auditoría de gestión*. . La Habana: Sede Universitaria Taguano.
- Hernández, Fenández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Education .
- Jimenez, F. (2015). *Crecimiento Económico: Enfoques y modelos*. . Obtenido de Obtenido de <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/DDD306.pdf>

- Mera, G. A. (2017). *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de Farmambato Cía Ltda.* Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Merino, C. (2019). *Gulf of the Farallones National Marine Sanctuary Advisory Council.* Washington, USA: Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology .
- Minaya, C. (2019). *Factores que inciden en la rentabilidad de la central de Cooperativas Agrarias Cafetaleras COCLA LTDA. 281 periodo 2007 - 2017.* . Obtenido de [http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1578/CMC\\_2019.pdf?sequ](http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1578/CMC_2019.pdf?sequ).
- Naquiche, R., & Rojas, A. (2018). *Aplicación de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa de servicios RONAFE S.A.C. en el distrito de Jesús María, del período 2016-2018.* . LimaPeru: Universidad Tecnológica del Peru.
- Olivares, J. (2017). *Guía de muestreo.* Maracaibo.
- Padilla, M., & Quispe, A. (2017). *Aplicación de análisis financiera.* . Ambato. Ecuador. : Edición: original publicada por centro de contabilidad y auditoría.
- Paredes, J. (2017). *Planificación financiera ante la perspectiva organizacional en empresas cementeras del estado Zulia Venezuela. Económicas.* doi:<http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.38.1.05>.
- Pillco, P. S., & Quispe, J. A. (2019). *Planeamiento Financiero y Rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán Ltda. distrito Cusco, 2019.* Universidad Cesar Vallejo.
- Reyes, D., & Salina, A. (2015). *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A. año 2015.* . Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/n\\_Contable\\_Gestion.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/n_Contable_Gestion.pdf).
- Rincón, F. (2016). *La gestión de calidad y la rentabilidad en las empresas del sector textil en el distrito de La Victoria, año 2015.* . Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2758/rincon\\_rfy .pdf;j](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2758/rincon_rfy.pdf;j).
- Rojas, E. H., & Soca, M. W. (2017). *Gestión financiera y su incidencis en el estado de situación financiera y estado de resultados de la Constructora G.N.* Universidad Peruana de la Ámericas, Lima.
- Sánchez, B. S. (2021). *Gestión financiera y su incidencia de la empresa M&M importaciones Chiclayo 2020.* Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo,

Perú.

- Sánchez, J. (2012). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. . Obtenido de <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisR.pdf>.
- Santos, G. (2017). *Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida*. Puebla, Mexico: BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA. <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Buenos aires.
- Soriano, L. (2016). *Introducción a la contabilidad y las finanzas*. . Editorial PROFIT.
- Tafur, M. D. (2021). *Gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Incatrucks S.A.C*. Universidad Peruana de las américas, Lima.
- Tafur, M. D. (2021). *Gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Incatrucks S.A.C en el distrito de Lurigancho - Lima – 2019*. Universidad Peruana las Americas, Lima, Perú.
- Tapia, G. (2013). Rentabilidad, utilidad y valor. *REvista UNSA*, 6.
- Van, J., & Wachowicz, J. (2016). *Fundamentos de Administración Financiera*. . Mexico.
- Vázquez, M. (2018). *Calidad de vida en las organizaciones*. <https://www.colegiomedico.org.uy/wp-content/uploads/2019/10/LIBRO-CALIDAD-DE-VIDA-TOMO-I.pdf>.
- Villares, M. (2018). *Impacto Social de las Obras Públicas; mediante el estudio de las infraestructuras sobre el territorio, potencialidades y flaquezas de la relación causa efecto en Catalunya*. Barcelona: Departament de MediAmbient Generalitat de Catalunya. Barcelona.
- Zevallos, A. (2019). *Inversión pública en infraestructura económica y su efecto en el crecimiento económico en el Perú 2001-2016*. Huancayo: FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA Escuela Académico Profesional de Economía Universidad continental.

**ANEXOS**

## Anexo 1

## Operacionalización de variables

**TÍTULO: “CONTROL INTERNO EN RELACIÓN A LA RENTABILIDAD DEL CENTRO MÉDICO VIRGEN INMACULADA DE LA PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN, CUSCO 2022”**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<b>V1: Control interno</b>	Proceso efectuado por el consejo administrativo, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecuencia de objetivos (Mansilla, 2016)	Dentro del proceso de control interno se debe seguir un procedimiento desde el ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, mediante un adecuado manejo de información y comunicación, para evaluar el procedimiento mediante su monitoreo	<b>Control preventivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de Control de existencias</li> <li>• Evaluación de Riesgos de existencias.</li> <li>• Actividades de Control de existencias.</li> </ul>	<b>1,2,3</b>	Likert
			<b>Control simultaneo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y Comunicación de existencias.</li> <li>• Monitoreo del proceso productivo</li> <li>• Supervisión de materia prima e insumos en proceso.</li> </ul>	<b>4,5,6</b>	

			<b>Control posterior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de actividades operativas.</li> <li>• Control físico de existencias</li> <li>• Conciliación de existencias.</li> <li>• Seguimiento de resultados.</li> <li>• Compromisos de mejoramiento.</li> </ul>	<b>7,8,9,10,11</b>	
<b>V2: Rentabilidad</b>	Es la capacidad que tiene algo para generar suficiente utilidad o ganancia (Tapia, 2013)	La rentabilidad económica y la rentabilidad neta son de importancia para que la empresa genere utilidades significativas.	<b>Utilidad neta</b>	Costos reales Dividendos	<b>12,13,14,15,16,17</b>	Likert
			<b>Rentabilidad económica</b>	Ratios de rentabilidad Activos		
			<b>Rentabilidad financiera</b>	Resultados financieros Fondos propios		



**Anexo 2**  
**Matriz de Consistencia**

**TÍTULO: “CONTROL INTERNO EN RELACIÓN A LA RENTABILIDAD DEL CENTRO MÉDICO VIRGEN INMACULADA DE LA PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN, CUSCO 2022”**

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Metodología</b>
¿Cómo el control interno se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022?	Identificar como el control interno se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022.	El control interno se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022	<b>V1: Control interno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control preventivo</li> <li>• Control simultaneo</li> <li>• Control posterior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de Control de existencias</li> <li>• Evaluación de Riesgos de existencias.</li> <li>• Actividades de Control de existencias.</li> <li>• Información y Comunicación de existencias.</li> <li>• Monitoreo del proceso productivo</li> <li>• Supervisión de materia prima e insumos en proceso.</li> <li>• Evaluación de actividades operativas.</li> <li>• Control físico de existencias</li> <li>• Conciliación de existencias.</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Enfoque</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Alcance:</b> Correlacional</p> <p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Población:</b></p>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de resultados.</li> <li>• Compromisos de mejoramiento.</li> </ul>	30 trabajadores del área administrativo del centro médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>		<b>V2: Rentabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilidad neta</li> <li>• Rentabilidad económica</li> <li>• Rentabilidad financiera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costos reales</li> <li>• Dividendos</li> <li>• Ratios de rentabilidad</li> <li>• Activos</li> <li>• Resultados financieros</li> <li>• Fondos propios</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo el control preventivo se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022?</li> <li>• ¿Cómo el control simultaneo se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022?</li> <li>• ¿Cómo el control posterior se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar como el control preventivo se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022.</li> <li>• Identificar como el control simultaneo se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022.</li> <li>• Identificar como el control posterior se relaciona con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El control preventivo se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022</li> <li>• El control simultaneo se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022</li> <li>• El control posterior se relaciona significativamente con la rentabilidad del Centro Médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención, Cusco 2022</li> </ul>				

### Anexo 3

#### Instrumento de recopilación de datos



Estimado colaborador, el presente cuestionario corresponde a la investigación titulada: “CONTROL INTERNO EN RELACIÓN A LA RENTABILIDAD DEL CENTRO MÉDICO VIRGEN INMACULADA DE LA PROVINCIA DE LA CONVENCION, CUSCO 2022”, tiene como propósito recabar información sobre el control interno y la rentabilidad del centro médico desde la perspectiva de los colaboradores. Cabe resaltar que este documento tiene carácter ANONIMO y su procesamiento será reservado, Asimismo, se ruega su máxima sinceridad en sus respuestas.

Agradecemos su colaboración, no sin antes consultar su participación

voluntaria

Acepto	No acepto

#### Indicaciones para responder:

Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Variable: Gestión municipal					
DIMENSION 1: Control preventivo	1	2	3	4	5
¿Se siente satisfecho con el ambiente de control en el uso y manejo de existencias que se da en el centro médico?					
¿En el centro médico, realiza evaluaciones de riesgos (siniestros, materias primas e insumos defectuosos, robo) de existencias?					
¿Se desarrolla actividades de control permanente de existencias en el centro médico?					

¿Se organizan capacitaciones para personal que labora en el centro médico?					
DIMENSION 2: Control simultaneo					
¿Se informa y comunica al área correspondiente sobre el estado de existencias (entradas y salidas de Materia prima directa e indirecta, insumos, productos en proceso y productos terminados) del centro médico?					
¿Se realizan actividades de monitoreo del proceso productivo del centro médico?					
¿la supervisión de materia prima e insumos en proceso es eficiente en el centro médico?					
¿Se hace el uso y manejo de tarjeta Kardex y tarjeta de almacén para el inventariado de materia prima) del centro médico?					
DIMENSION 3: Control posterior					
¿Se evalúan las actividades operativas del producto a vender en el centro médico?					
¿Se realiza un control físico de existencias como procesos de atención en el centro médico?					
¿Se realizan conciliaciones de existencias, para evitar tener diferencias en los servicios prestados en centro médico?					
¿Se realiza el seguimiento de resultados de los informes emitidos por los trabajadores de cada área con respecto al control interno sobre los procesos de atención en el centro médico?					
¿Los trabajadores del centro médico realizan compromisos de mejoramiento para mejora u optimización de sus labores?					

Variable: Rentabilidad					
DIMENSIÓN 1: Utilidad neta	1	2	3	4	5
¿En el centro médico se emplea políticas contables para la proyección de ventas y determinar el margen de utilidad?					
El centro de salud antes de realizar la decisión de financiamiento, estima los costos reales que traerá consigo el uso de una determinada fuente de financiamiento.					
Los encargados de la toma de decisiones financieras evalúan los riesgos que trae consigo la adquisición de un crédito					

	financiero					
	DIMENSIÓN 2: Rentabilidad económica					
	¿Se aplican ratios de Gestión para determinar la rotación de activos del centro de salud?					
	¿Los resultados de la gestión de activos ayudan en la toma de decisiones del centro de salud?					
	DIMENSIÓN 3: Rentabilidad financiera					
	¿El centro de salud considera actividades para incrementar las ventas?					
	¿Considera que el centro de salud evalúa el área de ventas el su profesionalismo en la ejecución de venta del producto a los trabajadores?					
	¿El centro de salud utiliza sus fondos propios para optimizar resultados en sus procesos de ventas?					

## Anexo 4

## Ficha de validación de instrumentos por juicio de expertos

## Ficha de validación de instrumentos por juicio de expertos

**Datos del Experto:** JERONIMO SORIA MORMONTOY

**Grado:** Doctor

**Título de la Investigación:** "CONTROL INTERNO EN RELACIÓN A LA RENTABILIDAD DEL CENTRO MÉDICO VIRGEN INMACULADA DE LA PROVINCIA DE LA CONVENCION, CUSCO 2022"

**Objetivo:** Validar instrumento

**Objeto de análisis:** Trabajadores del área administrativo del centro médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención en el año 2022.

**Investigador:** Flor Olinda Ilahuala Gonzales y Enoc Abdías Rojo Ceanahuire

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1	2	3	4	5
1	Operacionalización de las variables	Metodología				X	
2	Pertinencia de reactivos	Coherencia					X
3	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia					X
4	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia				X	
5	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad			X		
6	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad			X		
7	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad				X	
8	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad				X	
9	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad					X
<b>TOTAL</b>			a	b	c	d	e
					6	16	20

$$\text{COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: } C = \frac{a+b+c+d+e}{50} = \frac{42}{50} = 0.84$$

$$\text{CALIFICACION PORCENTUAL: } C * 100\% = 84\%$$

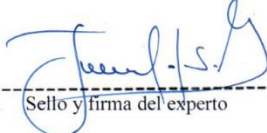
Para emitir su calificación final tomar en cuenta el recuadro:

CALIFICACIÓN	OBSERVACION
0% a 69%	Desaprobado
70% a 100%	Aprobado

**CALIFICACION FINAL:**

..... Aprobado .....

Santa Ana, 06 de febrero de 2023

  
Sello y firma del experto

**PFicha de validación de instrumentos por juicio de expertos****Datos del Experto:** APAZA LIMA IRVING MAYCOLL**Grado:** Magister**Título de la Investigación:** "CONTROL INTERNO EN RELACIÓN A LA RENTABILIDAD DEL CENTRO MÉDICO VIRGEN INMACULADA DE LA PROVINCIA DE LA CONVENCIÓN, CUSCO 2022"**Objetivo:** Validar instrumento**Objeto de análisis:** Trabajadores del área administrativo del centro médico Virgen Inmaculada de la provincia de La Convención en el año 2022.**Investigador:** Flor Olinda Ilahuala Gonzales y Enoe Abdías Rojo Ccanahuire

Nº	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1 (a)	2 (b)	3 (c)	4 (d)	5 (e)
1	Operacionalización de las variables	Metodología			X		
2	Pertinencia de reactivos	Coherencia			X		
3	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia				X	
4	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia			X		
5	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad					X
6	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad				X	
7	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad				X	
8	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad					X
9	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad					X
<b>TOTAL</b>					9	12	20

$$\text{COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: } C = \frac{a+b+c+d+e}{50} = \frac{41}{50} = 0.82$$

$$\text{CALIFICACION PORCENTUAL: } C * 100\% = 82\%$$

Para emitir su calificación final tomar en cuenta el recuadro:

CALIFICACIÓN	OBSERVACION
0% a 69%	Desaprobado
70% a 100%	Aprobado

**CALIFICACION FINAL:**..... Aprobado .....Santa Ana, 03 de febrero de 2023

-----  
 M.C. IRVING APAZA LIMA  
 CONTADOR PÚBLICO  
 C C P T 13-1389  
 -----

Sello y firma del experto

### Anexo 5 Galería de fotos

